

مدیران باید به روابط عمومی‌ها اعتقاد کامل داشته باشند/ روابط عمومی‌ها مطالبات مردم را شناسایی کنند

استاندار آذربایجان شرقی با تأکید بر این که مدیران استان باید به روابط عمومی‌ها اعتقاد کامل داشته باشند، افزود: روابط عمومی‌ها باید در جلسات تصمیم‌گیری دستگاه‌های اجرایی حضور داشته باشند.



دکتر مجید خدابخش در حاشیه همایش کارگزاران روابط عمومی استان آذربایجان شرقی، با تبریک روز جهانی ارتباطات و روابط عمومی، گفت: یکی از مهم‌ترین و تاثیرگذارترین بخش خدمت‌رسانی دستگاه‌ها، اطلاع‌رسانی و آگاهی‌بخشی به مردم از طریق روابط عمومی‌هاست.

وی، روابط عمومی را یک پل بسیار مطمئن بین مسئولان و مردم دانست و گفت: روابط عمومی‌ها باید بتوانند نظرات و دیدگاه‌های مثبت و منفی مردم را به مدیران منتقل کنند.

خدابخش با اشاره به اینکه گاهی دستگاه‌ها در تشخیص اولویت‌ها و نحوه خدمت‌رسانی، براساس میل و خواسته خود عمل می‌کنند، افزود: ممکن است مطالبات و ترجیحات مردم شکل دیگری داشته باشد و این وظیفه روابط عمومی‌هاست که مطالبات مردم را شناسایی کنند و از این حیث نیز روابط عمومی‌ها می‌توانند مکمل کار دستگاه‌های اجرایی باشند.

استاندار آذربایجان شرقی عدم اعتماد مدیران به روابط عمومی‌ها را اصلی‌ترین مشکل این حوزه دانست و گفت: مدیران استان باید به روابط عمومی‌ها اعتقاد کامل داشته باشند و آنها را در جلسات تصمیم‌گیری مشارکت دهند.

وی افزود: توانمندسازی روابط عمومی‌ها هم گام دیگری است که برگزاری کارگاه‌های آموزشی در همین راستاست.