



روابط عمومی‌ها باید کارآمدی نظام را با زبان هنرمندانه بیان کنند

استاندار آذربایجان شرقی گفت: در آستانه چهلمین سالگرد پیروزی انقلاب اسلامی ایران باید کارآمدی و عملکرد قابل دفاع نظام جمهوری اسلامی با توجه به شرایطی که کشور در 40 سال گذشته با آن روبه‌رو بوده است بیان شود که این کار، مأموریت اصلی روابط عمومی‌های دستگاه‌های اجرایی در سال جاری است.

دکتر مجید خدابخش در دیدار با اعضای هیأت رئیسه شورای هماهنگی روابط عمومی‌ها و دستگاه‌های اجرایی استان، با اشاره به اینکه امسال چهلمین سال پیروزی انقلاب اسلامی ایران است، افزود: قطعاً با ایده‌ها و آل‌ها و اهداف نهایی انقلاب اسلامی فاصله داریم، اما اگر محدودیت‌ها و مشکلاتی را که کشور در 40 سال گذشته با آن روبه‌رو شده است در نظر بگیریم می‌بینیم که در این فضا انصافاً کارهای بی‌نظیری انجام شده است.

وی با اشاره به اینکه سطح آگاهی مردم افزایش یافته است، افزود: قرار نیست گزارش‌های غیرواقعی منتشر کنیم، عملکرد نظام جمهوری اسلامی، قابل دفاع است و اگر در برخی حوزه‌ها نیز ضعف‌هایی وجود دارد باید صادقانه و شفاف با مردم در میان بگذاریم.

استاندار آذربایجان شرقی با تأکید بر اطلاع‌رسانی از خدمات دستگاه‌های اجرایی، اظهار کرد: شاید این کار در تخصص مدیران دستگاه‌ها نباشد و این وظیفه روابط عمومی‌هاست که با ظرافت و زبان هنرمندانه، خدمات خود را اطلاع‌رسانی کنند.

وی بر راه‌اندازی میز خدمت در دستگاه‌های اجرایی تأکید کرد و گفت: فناوری اطلاعات باید در قالب میز خدمت در دستگاه‌های اجرایی به کار گرفته شود که این امر علاوه بر تسهیل امور مردم، باعث حذف رابطه‌ها و مداری و کاهش فساد اداری نیز می‌شود.

خدابخش همچنین از روابط عمومی‌ها و دستگاه‌های اجرایی استان خواست تا پروژه‌هایی را که مردم نسبت به آنها حساسیت دارند شناسایی و درخصوص وضعیت آنها به صورت شفاف به مردم اطلاع‌رسانی کنند.

جواد آهنگری، دبیر شورای هماهنگی روابط عمومی‌ها و استان نیز در این دیدار گزارشی از عملکرد شورا ارائه کرد و گفت: این شورا یک بازوی توانمند مدیریتی است که می‌تواند در کنار مدیران دستگاه‌های اجرایی در خدمت توسعه استان قرار گیرد.