

معاون سیاسی و امنیتی استاندار آذربایجان شرقی:

خدمت به مردم نیازمند توصیه و سفارش نیست

سعید شبستری در همایش میبانت از حقوق شهروندی، افزود: اگر قرار است پاسخ منفی به تقاضایی داده شود چرا با توصیه فلان مدیر و یا نماینده پاسخ مثبت داده می‌شود.

معاون سیاسی و امنیتی استاندار آذربایجان شرقی با بیان این که خدمت به مردم نیازمند توصیه‌نامه و سفارش نیست، اظهار داشت: مدیری که کار عادی و قانونی مردم را با توصیه و سفارش انجام می‌دهد شایستگی مدیریت را ندارد.

سعید شبستری در همایش میبانت از حقوق شهروندی، افزود: اگر قرار است پاسخ منفی به تقاضایی داده شود چرا با توصیه فلان مدیر و یا نماینده پاسخ مثبت داده می‌شود.

وی با تاکید بر جلوگیری از رواج چنین رویه‌هایی در ادارات اظهار کرد: خدمت به مردم توصیه نمی‌خواهد و تنها با کمی مثبت‌اندیشی در تفسیر قوانین می‌توانیم برای تقاضاهای مردم راهکار قانونی پیدا کنیم.

معاون استاندار آذربایجان شرقی تصریح کرد: مدیران و کارشناسان دستگاه‌های اجرایی باید به دنبال قوانینی باشند که کار ارباب رجوع را در کوتاه‌ترین زمان ممکن حل کنند نه این که به بهانه‌های واهی از انجام کارهای مردم سر باز زنند.

وی خطاب به مسوولین دستگاه‌های اجرایی اظهار کرد: مسوولان باید ارتباط خود با مردم را افزایش دهند و درهای اتاق‌هایشان همیشه به روی مردم باز باشد.

شبستری ادامه داد: مردم باید احساس کنند که مسوولانی از جنس خودشان دارند و می‌توانند مطالبات قانونی خود را از آنها بخواهند.

شبستری در پایان با بیان این که نظام جمهوری اسلامی بر اساس آموزه‌های دینی در جهت خدمت‌رسانی به مردم تلاش می‌کند، افزود: دولت تدبیر و امید با تلاش‌های خود به ویژه در عرصه دیپلماسی، امنیت و آرامش سیاسی، اقتصادی و اجتماعی را در کشور حاکم کرده است.

جانشین بازرسی ستاد میبانت از حریم امنیت عمومی و حقوق شهروندی وزارت کشور هم در این همایش گفت: استان آذربایجان شرقی در حوزه حقوق شهروندی از استان‌های برتر کشور است و در عمل به ماموریت‌ها و وظایف محوله از ستاد میبانت، همچون ستاره‌ای در آسمان ایران زمین می‌درخشد.

علی ملازاده، گسترش فرهنگ عفاف و حجاب را یکی از مهم‌ترین دغدغه‌های رهبر معظم انقلاب اسلامی دانست و افزود: وزارت کشور پاسخگوی وضعیت حجاب و عفاف در ادارات و دستگاه‌ها نیست، بلکه هر دستگاهی باید در این زمینه نقش آفرین بوده و در عین حال، وزارت کشور بر این مهم نظارت دارد.

وی، اجرای بهتر قوانین را نیازمند نیازمند آموزش همگانی به مردم دانست و ابراز کرد: با حمایت از حقوق شهروندی به دنبال افزایش رضایتمندی مراجعین و تحقق دولت الکترونیک هستیم که در این خصوص نیز توفیقاتی کسب شده است. تحقق دولت الکترونیک در کشور، رضایتمندی بیش از پیش مردم را در پی خواهد داشت.

ملازاده افزود: افزایش رضایت مندی مردم با کاهش تخلفات اداری دستگاه‌های اجرایی رابطه مستقیم دارد و متأسفانه برخی از مردم، از وضعیت تکریم ارباب رجوع راضی نیستند. باید هیات‌های رسیدگی به تخلفات برای افزایش رضایت مندی مردم و رعایت حقوق شهروندی بیش از پیش فعال شوند.

لینک مطلب در سایت : <http://ostan-as.gov.ir/?MID=21&Type=News&id=21521>

