



بازرسی مستمر از عملکرد دستگاه‌های خدمات‌رسان در ایام پایانی سال و تعطیلات نوروزی

مدیرکل امور اجتماعی و فرهنگی استانداری آذربایجان شرقی از انجام بازرسی‌های مستمر از عملکرد دستگاه‌های خدمات‌رسان در ایام پایانی سال و تعطیلات نوروزی در راستای صیانت از حقوق شهروندی خبر داد.

بهروز مهدوی در نشست کمیته هماهنگی و برنامه‌RWNZ&ریزی در خصوص بازرسی ستاد صیانت از حقوق شهروندی استان در ایام نوروز، اظهار داشت: هر دستگاه باید کارکنان خود را توجیه کرده و آموزش‌RWNZ&های لازم را برای دستیابی به نتیجه مطلوب در بازرسی‌RWNZ&ها و برخورد با مراجعان انجام دهد.

وی در ادامه بایان اینکه در دسترس بودن مدیران یکی از شاخص‌RWNZ&های ارزیابی است، گفت: مدیران دستگاه‌RWNZ&های متولی باید در دسترس بوده و پاسخگوی مشکلات موجود در دستگاه‌RWNZ&های زیر نظر باشند.

مدیرکل امور اجتماعی و فرهنگی استانداری آذربایجان شرقی با تأکید بر جلوگیری از تضییع وقت گردشگران، برخورد با کم‌RWNZ&فروشی و گران‌RWNZ&فروشی و همچنین لزوم ارائه خدمات مطلوب به گردشگران، گفت: دریافت مبالغی بیش از تعرفه‌RWNZ&های قانونی در برخی مراکز بهداشتی و درمانی از جمله گلابه‌RWNZ&های مسافران است که باید با این موارد برخورد شده و تذکر داده شود.

وی در ادامه با اشاره به موضوع جلب رضایت مسافران و گردشگران نوروزی، ادامه داد: در این راستا باید با ارائه فرم‌RWNZ&های نظرسنجی، از نظرات و پیشنهاد‌RWNZ&ها همچنین میزان رضایت مندی گردشگران از خدمات ارائه‌RWNZ&شده آگاه خواهیم شد.

مهدوی با اشاره به حضور گردشگران کشورهای اسلامی در تبریز، تأکید کردک مساجد استان با فراهم کردن بسترها و امکانات لازم باید آماده ارائه خدمات به گردشگران باشند.