



دوره آموزشی «مدیریت فرآیندهای سازمانی» برگزار شد

دوره آموزشی «مدیریت فرآیندهای سازمانی» با حضور نمایندگان فرمانداری‌ها و واحدهای تابعه استانداری آذربایجان شرقی برگزار شد.

این دوره آموزشی با هدف تربیت متخصصان حوزه فرآیندی، مبتنی بر دانش روز مدیریت فرایندهای کسب و کار به همت معاونت آموزش و پژوهش دفتر برنامه ریزی، نوسازی و تحول اداری استانداری آذربایجان شرقی برگزار شد.

مدیریت فرایندهای کسب و کار، روشی سازمان یافته و نظام مند به منظور تعریف، طراحی، بازطراحی، ایجاد، مستندسازی، اندازه گیری، پایش و کنترل تمام فرایندهای کسب و کار مکانیزه با هدف ایجاد ارزش بیشتر برای ذی نفعان و افزایش چابکی سازمان در دستیابی به اهداف است.

این روش سازمان را قادر می سازد تا فرایندها را با اهداف و استراتژی های کسب و کار همسو کرده که این امر زمینه افزایش بهره وری از طریق بهبود فعالیت ها، فرآیندها و در نهایت واحدهای سازمانی را در ارتباطات درون و برون سازمانی فراهم می آورد.

مهم ترین سرفصل های این دوره آموزشی عبارتند از: «شناسایی فرآیند»، «کشف فرایند»، «مدل سازی فرآیند»، «تحلیل فرایند»، «بازطراحی فرآیند»، «ارزیابی عملکرد فرایند» BPMS و مدیریت تغییر.